Die Forstliche Versuchs- und Forschungsanstalt (FVA) ist die Ressortforschungseinrichtung des Landes für den Wald und dem Ministerium für Ländlichen Raum, Landwirtschaft und Heimat Baden- Württemberg (MLR) zugeordnet.

Gesetzlicher Auftrag der FVA ist es, durch anwendungsorientierte Forschung in allen waldbezogenen Belangen zur Sicherung einer nachhaltigen Waldwirtschaft auf wissenschaftlicher und rationaler Basis beizutragen.

Mit einem engagierten Team mit über dreihundert Beschäftigten greift die FVA praktische Fragen von Forstbetrieben ebenso auf wie Fragen des Artenschutzes, der Walderhaltung oder des Konfliktmanagements in Erholungswäldern.

Die Abteilung Biometrie und Informatik (IT) sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt am Standort Freiburg eine

Studentische Hilfskraft im IT-Support (w/m/d)

zur Unterstützung des Benutzerservice (1st-Level) im Zuge einer Systemmigration befristet in Teilzeit (20 bis max. 85h/Monat).

Aufgaben

Mitarbeit im Benutzerservice bzw. Unterstützung der IT bei der Systemmigration

- Bearbeitung von Anwenderanfragen per (Telefon), E-Mail und Ticketsystem
- Unterstützung bei der Fehleranalyse und Problemlösung im Hard- und Softwareumfeld
- Erstellung und Pflege technischer Dokumentationen nach wissenschaftlichen Standards
- Aufbereitung von Arbeitsergebnissen für interne Veröffentlichungen und Berichte
- Benutzerverwaltung (Erstellen / Ändern / Löschen von Benutzerkonten / Zugriffsrechte)
- Ausgabe, Tausch und Aufbau von (Migrations-) Hardware

Anforderungen

- Sicherer Umgang in Windows 10/11
- Sicherer Umgang Windows Office (Excel / Outlook)
- Sorgsames arbeiten in sensibler Umgebung (AD)
- Grundkenntnisse Hardware (Handhabung)

- Gute Deutschkenntnisse
- Freude an der Unterstützung eines IT-Teams
- Kenntnisse im Umgang mit Windowsserver und AD von Vorteil
- Erfahrung im 1st-Level-Supportidealerweise IT von Vorteil

Unser Angebot

- Abwechslungsreiche und sinnstiftende Aufgaben in einem motivierten und kollegialen Umfeld
- familienfreundliche Arbeitszeitmodelle und eine waldpädagogisch ausgerichtete Kindertagesstätte
- Flexible Arbeitszeiten und Homeoffice-Möglichkeit
- Nachhaltige Mobilität mit dem JobTicket BW
- Attraktive Gesundheitsangebote inklusive Firmenfitness
- Vielfältige Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten

Für uns zählt der Mensch. Daher denken wir nicht in Kategorien, lehnen jegliche Diskriminierung ab und freuen uns über eine große Vielfalt in unserem Team.

Bewerbungen von schwerbehinderten und ihnen gleichgestellten behinderten Menschen werden ausdrücklich begrüßt und diese bei im Wesentlichen gleicher Eignung bevorzugt eingestellt.

Bewerbung

Bitte bewerben Sie sich bis **13.09.2026** direkt bei Wolfgang.Koberitz@forst.bwl.de.

Ihre Unterlagen werden nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens unter Beachtung datenschutzrechtlicher Bestimmungen gelöscht. Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie Ihrer Rechte nach Artikel 13 DSGVO können Sie unserer Homepage unter www.fva-bw.de/datenschutzhinweise entnehmen.

Ansprechpersonen

Wolfgang Koberitz (Teamleitung)

Tel. 0761 4018-198

Wolfgang.Koberitz@forst.bwl.de

Dr. Petra Adler (Abteilungsleitung)

Tel. 0761 4018-207

petra.adler@forst.bwl.de

Forstliche Versuchs- und Forschungsanstalt Baden-Württemberg